



## Umowa o świadczenie usług w wyniku udzielenia zamówienia na usługi społeczne

zawarta w Toruniu, w dniu ... marca 2022 r. pomiędzy

samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Toruniu, ul. Szosa Bydgoska 1, 87-100 Toruń, KRS 0000030573, NIP 9562048040, REGON 871550298 zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

..., zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą,

łącznie określanymi także jako Strony.

### § 1

1. W związku z uznaniem oferty Wykonawcy za najkorzystniejszą w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ADM.262.1.2022 strony zawierają przedmiotową umowę, na podstawie której Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług na zasadach określonych w stanowiącej Załącznik nr 3 do umowy specyfikacji warunków zamówienia (dalej: SWZ), które to usługi obejmują w szczególności:
  - 1) przygotowanie i dostarczanie posiłków, stanowiących całodzienne wyżywienie pacjentów Zamawiającego, przy uwzględnieniu zgłaszanych diet, do punktów odbioru w Toruniu znajdujących się w obiektach usytuowanych pod adresem:
    - a) ul. Szosa Bydgoska 1 – Oddział Krótkoterminowej Terapii Uzależnień (OKTU),
    - b) ul. Włocławska 233 – Całodobowy Młodzieżowy Oddział Leczenia Uzależnień (CMOLU),
    - c) ul. Włocławska 233 – Oddział Odwykowy Całodobowy (OOC);
  - 2) kompleksowe żywienie pacjentów Zamawiającego oraz dostarczanie posiłków do pacjentów, o ściśle określonych porach, w zakresie rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, obejmujących możliwość ograniczenia lub zwiększenia liczby posiłków, przy czym minimalna liczba zestawów posiłków, rozumianych jako





całodobowe wyżywienie jednego pacjenta składające się ze śniadania, obiadu i kolacji, nie może być mniejsza niż 44 dniennie;

- 3) przygotowanie posiłków zgodnie z wymaganiami w zakresie gramatury oraz kaloryczności posiłków, określonymi w treści Załącznika nr 2 do SWZ, jak również w zakresie temperatury posiłków:
  - a) zupy: 75°C
  - b) II danie: 65°C
  - c) gorące napoje: 80°C,
  - d) sałatki, surówki: nie wyższa niż 15°C;
- 4) przygotowania i dostarczenia dodatkowych obiadów – jednego posiłku z zestawu posiłków, o których mowa w pkt. 2, dla pacjentów Ośrodka Terapii Odwykowej Uzależnień WOTUiW (OTOU) przy ul. Tramwajowej 2/4 w Toruniu w ilości nie większej niż 35. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o potrzebie dostarczenia dodatkowych posiłków co najmniej 2 dni przed terminem dostawy posiłków na w/w oddział. Rozliczenie za dostarczone obiady dla OTOU odbywać się będzie na podstawie faktury, o której mowa w §4 ust. 3 dokumentującej należności za dany miesiąc kalendarzowy – w postaci wyszczególnienia pozycji w fakturze. Dostawa obiadów na w/w oddział odbywać się będzie w godzinach wskazanych przez personel oddziału.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi przy pomocy osób spełniających warunki w zakresie styczności z żywnością udokumentowane aktualnymi książeczkami zdrowia (badania profilaktyczne, w tym dla pracowników zatrudnionych przy żywieniu na nosicielstwo), a także zapewnić posiadanie przez rzeczono osoby aktualnych szczepień przeciwko WZW typu B i tężcowi.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi przy pomocy osób posiadających niezbędne kwalifikacje, w szczególności:
  - 1) dietetyka rozumianego jako osobę posiadającą wykształcenie wyższe kierunkowe oraz co najmniej 3-letnie doświadczenie w żywieniu zbiorowym w zakładach opieki zdrowotnej/szpitalach/zakładach opiekuńczo – leczniczych/domach pomocy społecznej/domach opieki.





- 2) kucharza rozumianego jako osobę legitymującą się wykształceniem o profilu związanym z gastronomią, posiadającą co najmniej 3-letnie doświadczenie w żywieniu zbiorowym w zakładach opieki zdrowotnej/szpitalach/zakładach opiekuńczo-leczniczych/domach pomocy społecznej/domach opieki.
4. Zamawiający jest uprawniony do kontroli zgodności rodzaju posiłków z zamówionymi dietami oraz wielkości (gramatury) porcji. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jakościowych, udokumentowanych Protokołem rozbieżności, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do umowy, nastąpi zwrot posiłków, w miejsce których Wykonawca bezzwłocznie dostarczy posiłki właściwe.
5. Wykonawca zobowiązany jest do pobierania i przechowywania próbek żywności w Zakładzie produkującym żywność i wprowadzającym ją do obrotu zgodnie Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 kwietnia 2007 r. w sprawie przechowywania próbek żywności przez zakłady żywienia zbiorowego typu zamkniętego. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić próbki na żądanie Zamawiającego.
6. W ramach kompleksowego żywienia pacjentów Zamawiającego, Wykonawca zapewni dodatkowo codzienny dostęp do chleba – 2 szt./ o wadze 1,5 kg, masła – 2 szt./ 200g oraz dżemu lub pasztetu – 2 szt./ każdy po 250 g.

## § 2

1. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu propozycję tygodniowego jadłospisu z uwzględnieniem niezbędnych diet z przynajmniej jednodobowym wyprzedzeniem
2. Osoba wyznaczona przez Zamawiającego prześle Zlecenie ilościowe na dzień następny, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy, obejmujące określenie ilości posiłków w ramach poszczególnych diet, pocztą elektroniczną, na adres wskazany w ust. 3, do godziny 12:00 dnia poprzedniego. W przypadku nieprzekazania zlecenia, domniemywa się, że aktualne pozostaje ostatnio złożone zlecenie.
3. W wyjątkowych sytuacjach osoba wyznaczona przez Zamawiającego, będzie podawała uzupełniające zlecenia ilościowe (z podziałem na diety) o godzinie 7:00 rano na dzień bieżący.





4. Wykonawca niniejszym wskazuje koordynatora kontraktu, tj. osobę odpowiedzialną za realizację postanowień umowy ze strony Wykonawcy, w tym za przyjmowanie zamówień na przygotowywanie posiłków dla pacjentów. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu kontakt telefoniczny /e-mailowy z ww. pracownikiem Wykonawcy w godzinach 8:00 – 15:00 (w dni robocze):

..., telefon: ..., adres e-mail: ...

5. Wykonawca zobowiązany jest do dowiezienia posiłków do poszczególnych punktów odbioru, wskazanych w pkt. 1 stanowiących komórki organizacyjne zakładów leczniczych prowadzonych przez Zamawiającego – do stołówki na danym oddziale, każdego dnia w następujących godzinach:

<b>Toruń, ul. Włocławska 233</b>			
	<b>śniadania</b>	<b>obiady</b>	<b>kolacje</b>
CMOLU	07:00 - 07:40	12:30 -	17:00 - 17:30
OOC	07:50 -	12:45 -	17:40 -
<b>Toruń, ul. Szosa Bydgoska 1</b>			
OKTU	08:00 - 08:30	12:00 - 12:30	17:00 - 17:30

6. Dostarczanie posiłków na poszczególne oddziały szpitalne prowadzone będzie przez pracowników Wykonawcy, przy pomocy środków transportu Wykonawcy, dopuszczonych do przewozu żywności zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przez odpowiedniego inspektora sanitarnego. Pracownik Wykonawcy (kierowca) powinien uczestniczyć w rozładunku oraz w przeliczeniu posiłków.
7. Posiłki winny być dostarczane przez Wykonawcę w kompletnych, nie noszących znamion zużycia pojemnikach o właściwościach ciepłochronnych ze stali nierdzewnej typu GN z dopasowaną, szczelną pokrywą. Pojemniki umieszczane są bezpośrednio w termoboxach transportowych (kompletne, nie noszące znamion zużycia). Produkty nie wymagające utrzymania wysokiej temperatury, dostarczane są w szczelnych pojemnikach z tworzywa dopuszczonego do kontaktu z żywnością, umieszczonych w zamykanych pojemnikach zbiorczych.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić komplet jednorazowych naczyń do każdej porcji oraz odbiór zużytych opakowań jako odpad.





9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania swoich hermetycznie zamykanych i wydezynfekowanych pojemników na odpadki: jeden – na odpady płynne, drugi – na suche oraz codziennego ich odbierania z wyznaczonego punktu.
10. Wszystkie termoboxy transportowe oraz opakowania transportowe zbiorcze powinny być czytelnie oznakowane etykietą zawierającą datę oraz nazwę oddziału.
11. Wszystkie opakowania jednostkowe ze stali nierdzewnej oraz z tworzywa powinny być czytelnie oznakowane etykietą, która zawiera: nazwę oddziału, nazwę diety oraz ilość porcji. Etykiety powinny być łatwousuwalne podczas mycia i dezynfekcji opakowań.
12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania dokumentacji potwierdzającej ilość dostarczanych posiłków do poszczególnych oddziałów i do odebrania dokumentacji potwierdzonej przez Zamawiającego.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować całodienne wyżywienie pacjentów Zamawiającego nieprzerwanie przez 12 miesięcy kalendarzowych począwszy od dnia następnego po dniu zawarcia umowy.
2. Strony są uprawnione rozwiązać przedmiotową umowę z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### § 4

1. Łączne wynagrodzenie należne wykonawcy, w całym okresie obowiązywania umowy będzie nie wyższe niż ... brutto (z VAT).
2. Strony przyjmują niższe ceny posiłków w celu zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy:





posiłek	cena jednostkowa		w tym VAT
	netto (bez VAT)	brutto (z VAT)	
śniadanie			
obiad			
kolacja			
<b>zestaw całodobowy (śniadanie, obiad i kolacja)</b>			

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie należne za posiłki dostarczone w miesiącu kalendarzowym w wysokości stanowiącej iloczyn wartości posiłków określonej w ust. 2 oraz liczby posiłków przygotowanych i dostarczonych w sposób zgody z umową. Liczba posiłków podlega ustaleniu na podstawie dokumentacji, o której mowa w §3 ust. 12.
4. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy nastąpi na podstawie rachunku – faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w którym dostarczone zostały posiłki, w terminie ... dni liczonym od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany w treści faktury.

#### § 5

1. W przypadku braku możliwości wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku przygotowania posiłków, Wykonawca zobowiązany będzie na swój koszt we właściwym czasie do wyżywienia pacjentów przez osobę trzecią, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Do osoby trzeciej mają zastosowanie wymogi przewidziane w SWZ dotyczące podwykonawców i obejmują w szczególności obowiązek spełnienia wymogów udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców, którymi posługuje się w celu wykonania przedmiotowej umowy, jak za działania własne. Obowiązek obejmuje naprawienie szkody wyrządzonej przez podwykonawcę, za którą Wykonawca odpowiada solidarnie z podwykonawcą.







3. Jeżeli wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca jest zobowiązany, w terminie określonym przez Zamawiającego, zastąpić podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
4. W przypadku wykonywania umowy w sposób nienależyty Zamawiający jest uprawniony powierzyć wykonanie umowy, na koszt i ryzyko Wykonawcy, osobie trzeciej według własnego wyboru, w szczególności w sytuacji, gdy Wykonawca uchybia obowiązkowi określonemu w §1 ust. 4. Wykonawca zapłaci karę umowną stanowiącą równowartość kosztu posiłków dostarczonych przez osobę trzecią.
5. W przypadku uporczywego wykonywania umowy w sposób nienależyty Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od przedmiotowej umowy. Uporczywe wykonywanie umowy w sposób nienależyty stanowi w szczególności:
  - 1) dostarczanie posiłków nie spełniających wymogów ilościowych i jakościowych określonych w umowie przez okres trzech bezpośrednio następujących po sobie dni;
  - 2) realizowania usług przy pomocy osób nie posiadających niezbędnych kwalifikacji, o których mowa w §1 ust. 3;
  - 3) realizowania usług przy pomocy osób nie spełniających warunków w zakresie styczeńności z żywnością, o których mowa, o których mowa w §1 ust. 2;
  - 4) braku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 500.000 zł.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w szczególności w przypadkach określonych w ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1.
7. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w okolicznościach przewidzianych w przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy





- 2) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy.
8. W przypadku zakwestionowania prawidłowości świadczonych usług żywieniowych przez Wykonawcę na terenie Zamawiającego, przez zewnętrzne służby sanitarne oraz nałożenia na Zamawiającego kary finansowej, Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody poprzez zapłatę na rzecz Zamawiającego kary umownej stanowiącej równowartość kary nałożonej na Zamawiającego. Kara umowna zostanie w całości potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Łączna wysokość kar umownych polegających zapłacie przez wynagrodzenia nie może być wyższa niż 30% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1.

#### § 6

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie wykonania przedmiotowej umowy oraz w zakresie rozwiązania sporów związanych ze spełnieniem świadczeń z umowy wynikających.
2. W przypadku braku możliwości ugodowego rozwiązania zaistniałego sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Zmiany umowy będą nieważnej jeżeli nie zostaną sporządzone w formie pisemnej.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

---

*Zamawiający*

---

*Wykonawca*

#### **Załączniki:**

- 1) Zlecenie ilościowe
- 2) Protokół rozbieżności
- 3) Specyfikacja warunków zamówienia ADM.262.1.2022



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie





Załącznik nr 1 do umowy – Zlecenie ilościowe

NA DZIEŃ	POSILEK	RODZAJ DIETY							
		podstawowa	lekkostrawna	lekkostrawna z ograniczeniem tłuszczu	cukrzycowa	ścisła	wegetariańska	bezsólna	inna specjalna
1.03.2021									
<b>Toruń, ul. Włocławska 233</b>									
CMOLU	śniadanie								
	obiad								
OOC	kolacja								
	śniadanie								
OOB	obiad								
<b>Toruń, ul. Szosa Bydgoska 1</b>									
OKTU	śniadanie								
	obiad								
Toruń, ul. Tramwajowa 2/4	kolacja								
OTOU	obiad								
Łącznie:		0	0	0	0	0	0	0	0





Załącznik nr 2 do umowy – Protokół rozbieżności

NA DZIEŃ	POSILEK	RODZAJ DIETY							
		podstawowa	lekkostrawna	lekkostrawna z ograniczeniem tłuszczu	cukrzykowa	ścista	wegitarianiska	bezsolna	inna specjalna
1.03.2021									
Toruń, ul. Włocławska 233	śniadanie								
CMOLU	obiad								
	kolacja								
OOC	śniadanie								
	obiad								
Toruń, ul. Szosa Bydgoska 1	śniadanie								
OKTU	obiad								
	kolacja								
Toruń, ul. Tramwajowa 2/4									
OTOU	obiad								
łącznie:		0	0	0	0	0	0	0	0

OPIS ROZBIEŻNOŚCI:

ILOŚĆ POSILKÓW PRZYGOTOWANYCH NIEZGODNIE Z UMOWĄ:

