

Zapytanie ofertowe na usługi prania dla Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Toruniu (ADM.272.17.2023). Postępowanie prowadzone w trybie zapytania ofertowego na zasadach określonych w „Regulaminie udzielania zamówień o wartości niższej niż 130 tys. zł”.

I Zamawiający:

Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Toruniu

NIP: 956-20-48-040

REGON: 871550298

WWW: <http://wotuiw.torun.pl/>

e-mail: wotuiw@wotuiw.torun.pl

telefon: 56 622 89 08

II Określenie przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi prania lub wraz z dezynfekcją oraz napraw i reparacji tekstyliów wykorzystywanych przez Usługodawcę w ramach działalności leczniczej wraz z odbiorem brudnych oraz dostawą czystych tekstyliów z i do poszczególnych oddziałów placówki Usługobiorcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera *Załącznik nr 1*.
 - 1.2 CPV: 98.31.00.00-9 – Usługi prania i czyszczenia na sucho
 - 1.3 CPV: 98.31.11.00-6 – Usługi odbierania prania
 - 1.4 CPV: 98.31.50.00-4 – Usługi prasowania
 - 1.5 CPV: 98.39.30.00-4 – Usługi krawieckie
2. Wykaz adresów poszczególnych oddziałów placówki Usługobiorcy został zamieszczony w *Załączniku nr 1*
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

III Termin składania ofert:

23.06.2023 r., godz. 15.00.

IV Termin i warunki realizacji zamówienia:

1. Realizacja usługi będzie miała miejsce przez 12 miesięcy od momentu podpisania umowy. Przewidywany termin podpisania umowy: do 31.07.2023 r.
2. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostały zamieszczone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - *Załącznik 1*.

V Termin związania ofertą:

1. Wykonawca pozostaje związany z ofertą przez okres 30 dni liczony od upływu terminu składania ofert.

VI Informacje o warunkach udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu może wziąć udział wykonawca, który posiada:
 - a) pozytywną opinię, zezwolenie lub równoważny dokument Państwowego Inspektora Sanitarnego, wykazujący, że pralnia Usługodawcy spełnia warunki techniczno-sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania oraz przewozu bielizny ogólnoszpitalnej.
 - b) wdrożony system procedur zapewniających odpowiednią jakość mikrobiologiczną pranej bielizny szpitalnej ujętych w normie PN-EN 14065:2005 „Tekstylnia poddawane obróbce w pralni – System kontroli skażenia biologicznego”. Fakt ten musi być potwierdzony certyfikatem niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej.
2. W postępowaniu może wziąć udział wykonawca, który oświadczy, że zna i stosuje w zakładzie wytyczne ministra zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) z 9 listopada 2022 r.
3. W postępowaniu może wziąć udział wykonawca, który nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

VII Informacja o zawartości i sposobie złożenia oferty:

1. W postępowaniu na świadczenie usługi prania, wnioski, informacje, dokumenty i zawiadomienia oraz kompletne oferty Wykonawcy przekazują:
 - a) pocztą elektroniczną na adres e-mail: wotuiw@wotuiw.torun.pl (w „Temacie” przesyłanej wiadomości należy podać: **„Postępowanie ADM.272.17.2023 ”**,
 - b) pocztą tradycyjną lub osobiście na adres:

Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Toruniu, ul. Szosa Bydgoska 1, 87-100 Toruń z dopiskiem: „dot. Postępowania ADM.272.17.2023”.

2. Dokumenty przekazywane elektronicznie mogą być w postaci:
 - a) skanu (kopii podpisanego dokumentu papierowego) zapisanego w formacie PDF,
 - b) elektronicznego dokumentu w formacie PDF opatrzonego podpisem kwalifikowanym albo podpisem zaufanym.
3. Dokumenty przekazywane w formie papierowej mogą być w postaci:
 - a) kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,
 - b) oryginału.
4. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej z wykorzystaniem adresu e-mail podanego przez Wykonawcę w Ofercie.
5. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami w sprawie zamówienia jest: Magdalena Moczko, kom. 512 332 691.
6. Złożona oferta obejmuje:
 - a) podpisany formularz ofertowy,
 - b) dokument potwierdzający fakt prowadzenie działalności,
 - c) opinię, zezwolenie lub równoważny dokument Państwowego Inspektora Sanitarnego, wykazujący, że pralnia Usługodawcy spełnia warunki techniczno-sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania oraz przewozu bielizny ogólnoszpitalnej.
 - d) certyfikat potwierdzający wdrożenie systemu procedur zapewniających odpowiednią jakość mikrobiologiczną pranej bielizny szpitalnej ujętych w normie PN-EN 14065:2005 „Tekstylia poddawane obróbce w pralni – System kontroli skażenia biologicznego”.
 - e) inne dokumenty, które wykonawca uzna za istotne, np. certyfikat potwierdzający wdrożenie systemu zapewnienia jakości PN EN ISO 9001:2015.

VIII Kryterium wyboru ofert oraz sposób oceniania:

1. Kryterium ceny zostało zastosowane jako jedyne w ocenie ofert.
2. Wszystkie oferty niepodlegające odrzuceniu oceniane będą punktowo wg następujących zasad:
Cena oferty – 100%
3. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, dla której cena będzie najniższa.
4. Jeżeli wybór najkorzystniejszej oferty będzie niemożliwy z uwagi na fakt, że 2 lub więcej ofert będzie zawierało taką samą cenę, Zamawiający wybierze jako

najkorzystniejszą ofertę wykonawcy, który najdłużej świadczy usługi będące przedmiotem zamówienia (na podstawie treści wpisu do rejestru).

5. Zamawiający poprawi w tekście ofert: oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe.

IX Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanego dalej RODO informujemy, iż:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Toruniu.
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych iodo@wotuiw.torun.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji przedmiotowego postępowania oraz w przypadku wybrania Pani/Pana oferty za najkorzystniejszą w celu zawarcia umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji zadań wynikających z zawartej umowy oraz po zakończeniu umowy w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami (np. dotyczącymi archiwizacji dokumentów);
- posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania (skorzystanie z prawa sprostowania nie może jednak skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie przedmiotowego postępowania, zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przepisami prawa, ani naruszać integralności protokołu zamówienia publicznego oraz jego załączników), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania oraz nie będą przekazywane do państw trzecich;
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych będzie skutkować odrzuceniem oferty złożonej w przedmiotowym postępowaniu lub odmową zawarcia umowy i realizacji zamówienia.

**Załącznik nr 1 do: Zapytanie
ofertowe na usługi prania dla
Wojewódzkiego Ośrodka Terapii
Uzależnień i Współuzależnienia w
Toruniu (ADM.272.17.2023)**

Szczegółowy opis przedmiotu i warunków realizacji zamówienia

I Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi prania, prania z wykończeniem oraz napraw i reparacji tekstyliów wykorzystywanych przez Zamawiającego w ramach działalności leczniczej wraz z odbiorem brudnych oraz dostawą czystych tekstyliów z i do poszczególnych oddziałów Zamawiającego.
2. Usługa obejmuje w szczególności:
 - a) pranie bielizny pościelowej wraz z maglowaniem,
 - b) pranie odzieży ochronnej medycznej – typu: fartuchy, bluzy, spodnie, sukienki wraz z prasowaniem,
 - c) pranie materacy, poduszek, kołder, koców,
 - d) pranie pozostałego asortymentu: obrusów, mopów, ręczników, ściereczek, ochraniaczy na materace, zasłonek prysznicowych, dywaników, firanek, zasłon i rolet przeznaczonych do prania wodnego lub,
 - e) dezynfekcję tekstyliów.
3. Ilość tekstyliów oddawanych do prania w ciągu 12 miesięcy wynosi:
 - a) bielizna pościelowa: 6500 kg,
 - b) odzież ochronna: 100 kg,
 - c) kołdry: 500 szt.,
 - d) poduszki: 500 szt.,
 - e) pozostały asortyment: 300 kg,
4. Określona przez Zamawiającego ilość bielizny pościelowej, odzieży ochronnej i pozostałego asortymentu przeznaczonego do prania jest ilością szacunkową. Zamawiający, w związku z bieżącymi potrzebami związanymi z liczbą pacjentów przebywających w oddziałach, zastrzega sobie prawo oddania mniejszej lub większej ilości bielizny do prania niż określona przez Zamawiającego w pkt 3. Z tego tytułu nie

przysługują Wykonawcy żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za wykonaną usługę.

5. Zakres usługi prania obejmuje:

- a) odbiór i załadunek (własnym transportem) tekstyliów przeznaczonych do prania z poszczególnych zakładów leczniczych prowadzonych przez Usługobiorcę:
 - ul. OKTU, Szosa Bydgoska 1, 87-100 Toruń,
 - ul. Włocławska 233-235, 87-100 Toruń (budynek OOC),
 - ul. Włocławska 233-235, 87-100 Toruń (budynek CMOL),
 - ul. Tramwajowa 2-4, 87-100 Toruń.
- b) pranie tekstyliów, w procesach zgodnych z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi w zależności od asortymentu tekstyliów oraz w technologii i warunkach obowiązujących w placówkach ochrony zdrowia, zgodnie z zarządzeniami i zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego
- c) suszenie, prasowanie, maglowanie, składanie tekstyliów, sortowanie zgodnie z asortymentem i przeznaczeniem, stosownie do organizacji oddziałów Zleceniodawcy,
- d) bieżącą reparację - serwis bieliźniarski (uzupełnianie brakujących i sprasowanych guzików, suwaków, gumek, zszywanie rozdarć, rozprutych szwów oraz inne naprawy),
- e) dostawa i rozładunek (własnym transportem) wypranych, naprawionych i posortowanych tekstyliów do oddziałów Zamawiającego.

II Warunki realizacji zamówienia:

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) świadczenia kompleksowej usługi prania zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu i skażenia bielizny oraz technologią stosowaną w podmiotach świadczących usługi na rzecz podmiotów ochrony zdrowia, określonymi przepisami prawa.
 - b) ponoszenia odpowiedzialności prawnej i materialnej w zakresie jakości i zgodności wykonanej usługi pralniczej z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, PIP, BHP). Wykonawca zostanie obciążony kosztami mandatów wynikających z niewłaściwego

- wykonania przedmiotu zamówienia nakładanych na Zamawiającego przez instytucje upoważnione do kontroli, w tym Stację Sanitarno- Epidemiologiczną.
- c) przedstawienia na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego, opisu technologii prania wodnego jaką będzie stosował do realizacji przedmiotu zamówienia, w tym moduły prania i dezynfekcji bielizny.
 - d) przedstawienia na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego wyników badania czystości mikrobiologicznej bielizny, wody, powierzchni i urządzeń pralni, pojemników do transportu bielizny, powietrza oraz próbek z dłoni pracowników potwierdzających spełnianie minimalnych wymagań określonych w wytycznych ministra zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali).
 - e) dostosowania temperatury prania do rodzaju asortymentu.
 - f) ponoszenia odpowiedzialności materialnej za ewentualne uszkodzenia mechaniczne tekstyliów, jakie powstaną w procesie świadczenia usługi. Naprawienie szkody powinno nastąpić poprzez dokonanie naprawy szwalniczej na własny koszt, a jeśli nie jest ona możliwa – przez wydanie Zamawiającemu takiej samej ilości nowej bielizny lub pościeli, w terminie jednego tygodnia od zaistnienia szkody.
 - g) wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy przy użyciu specjalistycznych urządzeń gwarantujących wysoką jakość usług i przy pomocy wykwalifikowanego personelu, posiadającego doświadczenie w wykonywaniu usług tego rodzaju.
 - h) dobrania odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco – dezynfekujących o szerokim spektrum działania: bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco – dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze do 60 stopni C w czasie do 10 minut potwierdzone opinią PZH lub ośrodka badawczego na terenie UE.
 - i) stosowania wyłącznie środków piorących i dezynfekujących dopuszczonych do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie powodujących odczynów

alergicznym oraz niszczenia pranej bielizny (środki dezynfekcyjne – wpisane do Rejestru Produktów Biobójczych);

- j) przedstawienia na żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych wykaz używanych środków piorąco-dezynfekujących oraz okazania atestów, kart charakterystyk wszystkich preparatów, ulotek informacyjnych dotyczących stosowanych produktów lub dokumentów dopuszczających do obrotu stosowane środki piorące i dezynfekujące.
- k) zabezpieczenia usługi w sytuacji awaryjnej, uniemożliwiającej realizację przedmiotu zamówienia w jego siedzibie. Wykonawca zapewnia, że pralnia zapasowa spełnia warunki techniczno-sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej i jest wyposażona w pełną barierę higieniczną, tak jak Wykonawca.
- l) wykonania dodatkowych procedur prania na koszt Wykonawcy w przypadku:
 - stwierdzenia przez osoby kontrolujące źle wykonanej usługi (na podstawie protokołu kontroli) i na wniosek Pielęgniarki Epidemiologicznej;
 - uzyskania dodatnich posiewów środowiskowych – na podstawie wyników badań mikrobiologicznych;
 - nakazu wydanego przez Inspekcję Sanitarną.

W przypadku przekroczenia dopuszczanych norm skażeń mikrobiologicznych Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów badań środowiskowych

2. Odbiór tekstyliów brudnych i zwrot brudnych czystych

2.1 Odbiór tekstyliów brudnych od Zamawiającego i dostawa tekstyliów czystych do Zamawiającego odbywać się będą w dni powszednie między godz. 8.00 a 15.00.

2.2 Odbiór tekstyliów brudnych od Zamawiającego i dostawa tekstyliów czystych do Zamawiającego odbywać się będą w sposób gwarantujący niemieszanie się tekstyliów czystych z brudnymi

2.3 Odbiór tekstyliów brudnych będzie następował z oddziałów Zamawiającego wymienionych w pkt. 5a po uprzednim złożeniu przez oddział pisemnego (na adres mailowy podany w ofercie) zlecenia wykonania usługi, z transportem Wykonawcy spełniającym wymogi reżimu sanitarnego na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu złożenia zlecenia. W wyjątkowych epidemiologicznych sytuacjach odbiór ten będzie natychmiastowy po telefonicznym zleceniu. Tekstylia brudne zamknięte będą w workach.

2.4 Zwrot czystych tekstyliów będzie następował na oddziały zamawiającego wymienione w pkt. 5a w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu odebrania tekstyliów brudnych, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu.

2.4.1 Zwrot następuje transportem Wykonawcy i obejmuje rozładowywanie. Zwrot potwierdza się w dokumentacji zwrotu.

2.4.2 Zwrot tekstyliów czystych i suchych będzie następował w zamkniętych, mocnych, przezroczystych workach zbiorczych pakowanych wg asortymentu (poszwy, poszewki, prześcieradła, koce, kołdry, poduszki, ścierki, ręczniki, mopy, inne), po nie więcej niż 5 szt. do każdego worka.

2.4.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji ciężaru dostarczonych tekstyliów, rozbieżność będzie odnotowywana w dokumencie zwrotu.

2.5 Strony mogą uzgodnić w trakcie realizacji umowy w formie pisemnej inne godziny dostarczania i odbioru bielizny niż określone w Załączniku nr 1.1 do SIWZ. Zmiana godzin dostarczania i odbioru bielizny dokonana z zachowaniem formy pisemnej przez upoważnionych przedstawicieli stron nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

3 Zasady rozliczeń

3.1 Rozliczenie finansowe za kompleksową usługę prania za każdy miesiąc trwania umowy, będzie prowadzone w przeliczeniu na kilogramy lub sztuki suchych tekstyliów czystych

3.2 W cenie jednostkowej brutto 1 kg lub 1 szt. zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.

3.3 Za wykonaną usługę Wykonawca wystawi zamawiającemu faktury zbiorcze za zakończony miesiąc dla każdego z oddziałów oddzielnie.

3.4 Wykonawca zastosuje min. 14-dniowy termin płatności.